

# Návštěvní řád

## Nákupní centrum EDEN („Nákupní centrum“ nebo „NC Eden“)

### Vážení návštěvníci,

vítáme Vás a přejeme Vám pohodlné nákupy a plno zábavy v Nákupním centru Eden. K tomu, abychom Vám vytvořili, co nejpříjemnější prostředí Vás žádáme o dodržování a respektování Návštěvního řádu.

Děkujeme Vám za pochopení a přejeme Vám pohodové nákupy v NC Eden.

#### ČLÁNEK I.

##### Ve vnitřních prostorách objektu není zejména povoleno/je zakázáno

poškozovat majetek v objektu, včetně popisování nápisy, graffiti, hraní míčových her atd.  
používat fyzické síly, násilí, neslušných gest nebo výrazů, projevů hanobících rasu, náboženství nebo skupinu osob, v jejichž důsledku může dojít k výtržnostem a k ohrožení nebo omezení ostatních osob  
konzumovat alkoholické nápoje mimo vyhrazené prostory  
kouřit mimo vyhrazené prostory včetně použití elektronických cigaret a jiných elektronických zařízení pro spalování či zahřívání tabáku a používání otevřeného ohně  
vstupovat pod vlivem omamných, či návykových látek a jakékoliv vnášení toxické a omamné látky, vstupovat s jedovatými, znečišťujícími, zapáchajícími či nebezpečnými látkami  
vnášet do objektu, předměty nadměrné velikosti, střelné zbraně a jiné nebezpečné předměty s výjimkou státních a komunálních policejních složek  
znečišťovat objekt, plivat, odkládat odpadky a žvýkačky mimo vyhrazené odpadkové koše  
vstupovat ve znečištěném oděvu a obuvi  
vstupovat se zvířaty všeho druhu (týká se i zvířat nesených v taškách/schránkách) s výjimkou vodících psů, doprovázejících držitele průkazu ZTP/P  
jezdit na kolečkových bruslích a skateboardech, jezdit na kole, koloběžce a jiných dopravních prostředcích  
používat hlasité projevy, křik, pouštět rozhlasové nebo magnetofonové přístroje, tzn. rušit a jinak obtěžovat ostatní osoby v objektu svým projevem, oblečením, hlukem, zápachem atd.  
provázet jakékoli propagační aktivity na území Nákupního centra, které zejména zahrnují distribuci letáků, nabídku vzorků, provádění anket a průzkumů a provozování hlasité hudby, zpěvu nebo vystoupení bez souhlasu Správy Centra  
žebrot a získávat jakýkoliv jiný majetkový prospěch z nepoctivých zdrojů  
provázet stánkový nebo pochůzkový prodej, provádět dealerské činnosti a veškeré činnosti politického, shromažďovacího či manifestačního charakteru včetně dobročinných akcí bez předchozího písemného povolení Správy centra  
převážet osoby starší 5 let na/v nákupních vozících, stejně tak psy, kočky, jiná domácí zvířata, kola, jiné nadměrné náklady a znečištěné věci

#### ČLÁNEK II.

##### Ve vnějších prostorách není zejména povoleno/je zakázáno

poškozovat majetek vně objektu, včetně popisování nápisy, graffiti, provozování street jumpu, hraní míčových her, atd.  
sezení na zábradlích lávky pro pěší a nouzových schodišť včetně pohybu po těchto schodištích s výjimkou evakuace objektu  
koupání osob, znečišťování vody ve fontáně a vstupování na obrubu fontány včetně ostrůvku (voda je chemicky ošetřena)  
koupání zvířat ve fontáně (voda je chemicky ošetřena)  
zanechávat nákupní vozíky volně mimo vyhrazená stání pro nákupní vozíky  
zanechávat kola mimo vyhrazené stání (stání pro kola není hlídáno, prostor je však monitorován kamerovým systémem)  
žebrot a získávat jakýkoliv jiný majetkový prospěch z nepoctivých zdrojů  
provázet stánkový nebo pochůzkový prodej, provádět dealerské činnosti a veškeré činnosti politického, shromažďovacího či manifestačního charakteru včetně dobročinných akcí bez předchozího písemného povolení Správy centra  
parkovat na chodnících, zásobovacích dvorech, trávníku atd., v případě nedodržení tohoto ustanovení bude vozidlo odtaženo na náklady majitele. Výjimky lze povolit pouze se souhlasem Správy centra

#### ČLÁNEK III.

##### V prostorách nehlídaného podzemního parkoviště není zejména povoleno/je zakázáno

vjíždět s vozidlem vyšším než 220 cm, s vozidlem bez registračních značek, s vozidlem na CNG/LPG, s přívěsným vozíkem, přívěsem, karavanem, s nákladním vozidlem s celkovou hmotností nad 2.000 kg a bez platného parkovacího lístku či parkovací karty  
kouřit, manipulovat s otevřeným ohněm a nebezpečnými látkami  
setrávat v zaparkovaných vozidlech se spuštěným motorem nad nezbytně nutnou dobu dostačující pro zaparkování vozidel. Obsluha je, uzná-li to za vhodné, oprávněna od těchto osob požadovat vysvětlení  
provádět jakékoli opravy vozidla (včetně doplňování provozních tekutin) nebo jeho mytí či čištění, včetně dalších činností, odporující účelu parkovacích ploch  
fotografovat a pořizovat videozáznamy bez předchozího povolení Provozovatele k této činnosti  
pohybovat se po parkovišti v podnapilém stavu nebo pod vlivem omamných a psychotropních látek  
jezdit na kolech, koloběžkách, kolečkových bruslích, skateboardech či na jiných prostředcích neřadících se mezi osobní vozidla (např. motokárách) bez předchozího povolení Provozovatele k této činnosti  
nechat volně pobíhat zvířata (např. psy bez vodítka, náhubku)  
jakkoliv znečišťovat parkovací plochy (odpadky, nedopalky z cigaret, výkaly atd.)  
žebrot a získávat jakýkoliv jiný majetkový prospěch z nepoctivých zdrojů  
provázet stánkový nebo pochůzkový prodej, provádět dealerské činnosti a veškeré činnosti politického, shromažďovacího či manifestačního charakteru včetně dobročinných akcí bez předchozího písemného povolení Provozovatele  
Dále se na parkovišti zakazuje umísťování reklamních předmětů, letáků, transparentů, hesel, výzev apod., a to zejména na okna či karoserie parkujících vozidel bez předchozího písemného povolení Provozovatele  
provázet cvičné jízdy autoškol

Plné znění provozního řádu nehlídaného podzemního parkoviště je umístěno v parkovišti a na webových stránkách <http://www.nceden.cz/o-centru/parkovani/>

#### ČLÁNEK IV.

##### Další ustanovení návštěvního řádu

vstup a pobyt v prostorách Nákupního centra Eden je podmíněn dodržováním zákonů, vyhlášek a interních předpisů NC Eden. Návštěvní řád je také k dispozici na webových stránkách <http://www.nceden.cz/o-centru/navstevni-rad/>  
Návštěvníci jsou oprávněni užívat službu FREE WIFI pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, provozními podmínkami veřejných telekomunikačních služeb a pokyny poskytovatele připojení. Návštěvníci službu FREE WIFI nesmí využívat k rozesílání nevyžádaných informací. Úplné podmínky používání FREE WIFI v nákupním centru najdete na <http://www.nceden.cz/o-centru/sluzby-centra/>  
v prostoru parkovišť jsou návštěvníci povinni dbát dopravního značení, Provozního řádu nehlídaného podzemního parkoviště a instrukcí obsluhy  
v případě zneužití nebo poškození protipožárního zařízení, zařízení elektronického zabezpečení, nouzových únikových východů a interkomu bude na původci vymáhána finanční náhrada za uvedení zařízení do původního stavu  
každá osoba vstupující do NC Eden je povinna chovat se tak, aby nedocházelo k poškození majetku NC Eden nebo jeho nájemců. Náhrada veškerých škod způsobených zákazníky a návštěvníky NC Eden na nich bude vymáhána podle platných právních předpisů ČR.  
zákazníci Nákupního centra mohou využít stojanu na kola umístěného před hlavním vstupem, prostor však není hlídán a Provozovatel neodpovídá za případné poškození, nebo krádeže kol  
je zakázáno ležet nebo spát na lavičkách umístěných na pasážích nebo kdekoli v prostorách objektu, včetně laviček okolo Nákupního centra  
vlastník NC Eden nezodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví zákazníků a návštěvníků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem ostatních osob  
je zakázáno používat únikové východy zákazníky, mimo případ evakuace centra  
v případě evakuace objektu NC Eden je každá osoba pobývající v objektu povinna dodržovat požární poplachové směrnice, požární řád, řídit se pokyny pověřených pracovníků a instrukcí vysílaných místním rozhlasem  
je zakázán vstup zákazníků do všech neveřejných prostor a používání nákladních či služebních výtahů  
není dovoleno fotografování a filmování v celém objektu NC Eden včetně parkoviště a vnějších prostor patřících NC Eden bez souhlasu Správy centra

vnitřní i vnější prostory Nákupního centra a prostory parkoviště jsou monitorovány kamerovým systémem a za účelem kontroly dodržování doby bezplatného parkování jsou při vjezdu a výjezdu kamerami snímány registrační značky vozidel

V Praze dne 1.5.2026

David Hendrich  
Manažer NC Eden

Shopping Mall Eden s.r.o.  
Vršovická 1527/68b, 100 00 Praha 10 - Vršovice  
IČO: 10731822

eden  
NÁKUPNÍ CENTRUM